

Parallels Desktop donne un second souffle aux ordinateurs Mac



Les résultats



INITIATIVES INCITANT LES EMPLOYÉS À CHOISIR LEURS PROPRES APPAREILS

Les utilisateurs bénéficient d'une très grande souplesse concernant l'utilisation et la configuration du logiciel de leurs Mac.



EXPÉRIENCE UTILISATEUR AMÉLIORÉE

Il est très facile d'utiliser simultanément des fenêtres Windows et macOS sur le même bureau.

« Par rapport aux produits concurrents, Parallels Desktop est convivial, s'intègre mieux à OS X et est plus simple à configurer.

Jacob Tewes
Responsable du service
d'infrastructure technique
MaibornWolff



FACILITÉ D'UTILISATION ET DE GESTION

Les utilisateurs bénéficient de systèmes faciles à utiliser, parfaitement fiables et ne nécessitant que peu d'assistance.



À propos de MaibornWolff

- MaibornWolff est une société de conseils informatiques et de développement de logiciels qui porte le nom de ses deux fondateurs.
- Elle tient son succès des services de conseils informatiques, d'ingénierie logicielle et de gestion des tests qu'elle propose depuis plus de 30 ans à différents secteurs d'activité.
- À ses débuts, MaibornWolff était une petite société de services informatiques qui travaillait avec Lotus Notes. Aujourd'hui, elle emploie plus de 600 employés à travers toute l'Allemagne.
- Le personnel est chargé de développer des logiciels personnalisés pour de grandes entreprises du DAX 50 et des entreprises moyennes, dans le secteur du développement de blockchains et des opérations, dans la transformation agile, Salesforce, la modernisation informatique et l'Internet des objets (IoT).
- MaibornWolff est renommé dans le secteur des services informatiques et la société compte parmi ses clients des entreprises de premier plan telles que BMW, Daimler, Deutsche Bahn, Miele, ProSiebenSat.1 et SMA Solar.

Parallels®

Parallels® est un leader mondial des solutions interplateformes qui permettent aux entreprises et aux particuliers d'utiliser les applications et d'accéder aux fichiers dont ils ont besoin, sur n'importe quel appareil ou système d'exploitation. Windows, Linux, macOS, iOS, Android ou le Cloud, Parallels permet à ses clients de profiter de la meilleure technologie disponible.

Le portefeuille de solutions de l'entreprise comprend Parallels Desktop pour Mac Business Edition, une solution simple et performante, optimisée pour les environnements en entreprise et éducatifs, et permettant d'exécuter des applications Windows sur un Mac.

Le problème

Jakob Tewes est employé de MaibornWolff. En charge du service d'infrastructure technique, il est responsable de « tout ce qui a une prise » pour reprendre ses propres mots. Outre les serveurs et les systèmes clients, cela comprend également des voitures électroniques privées ou appartenant à l'entreprise, ainsi qu'une large gamme d'appareils intelligents connectés au réseau de l'entreprise par l'intermédiaire d'une passerelle IoT.

Lorsque l'administrateur informatique avait rejoint MaibornWolff en 2011, il s'était trouvé confronté à de nombreux utilisateurs insatisfaits, car son prédécesseur avait décidé de ne plus assurer le support technique des MacBook. À l'époque, on pensait en effet que les MacBook qui étaient largement utilisés pour exécuter les applications Microsoft Office ne pouvaient pas être administrés de manière professionnelle. Les inconditionnels des appareils Apple avaient été autorisés à conserver leur MacBook, mais désormais, seuls les PC portables Windows avec Office 2010 allaient être autorisés. Jakob Tewes s'était donné comme mission de gérer ce problème.

La solution

Au-delà du lien émotionnel fort qui unit les utilisateurs et les produits de cette marque, il y avait également plusieurs motifs parfaitement rationnels pour réutiliser les MacBook. Ils étaient solides et bien construits, offraient une excellente autonomie de batterie et pouvaient être migrés rapidement et facilement après la fin de leur période de location, lorsqu'ils devaient bénéficier d'une mise à jour technique. Cela dit, Jakob Tewes était un peu moins enthousiasmé à la perspective de déployer Microsoft Office pour Mac sur les systèmes Apple et de réapprouver ces appareils. Les limites de la version de macOS étaient beaucoup trop restrictives pour une utilisation quotidienne et il ne tenait pas vraiment à imposer ce système aux utilisateurs.

Pour lui, le scénario idéal aurait été de réactiver les MacBook utilisant la version Windows de MS Office 2010 comme seule application prise en charge, ce qui aurait évité d'alourdir la tâche du support technique. Il avait à disposition plusieurs solutions. Jakob Tewes pouvait choisir le logiciel Apple Boot Camp et configurer les ordinateurs comme des systèmes à double démarrage, utiliser un logiciel gratuit ou choisir l'une des solutions de virtualisation qui permettent de changer de système d'exploitation sans avoir à redémarrer le système.

Le choix de Boot Camp a rapidement été abandonné, car cette solution est connue pour nécessiter d'importantes opérations de maintenance. Par ailleurs, le fait d'avoir à redémarrer l'appareil pour changer de système d'exploitation n'est pas très pratique. Il restait donc la solution de virtualisation et Jakob Tewes s'est mis à examiner en détail plusieurs solutions professionnelles. Selon lui, son choix s'est porté sur Parallels® Desktop pour Mac pour plusieurs raisons : « Par rapport aux produits concurrents, Parallels Desktop est convivial, s'intègre mieux à OS X et est plus simple à configurer. Et son mode Coherence qui affiche simultanément les fenêtres Windows et macOS sur le même bureau nous a beaucoup plu. » Les MacBook ont été désactivés temporairement, équipés de licences Parallels® Desktop pour Mac Business Edition et Office 2010, puis réactivés pour être utilisés en production.

Les résultats

En prenant sa décision, M. Tewes a évidemment gagné l'adhésion des inconditionnels des Mac chez MaibornWolff. Mais ce n'était pas sa première préoccupation. « Bien entendu, c'était très agréable de pouvoir faire oublier tous les ressentiments liés à une décision antérieure impopulaire. Mais il était plus important encore que Parallels Desktop réponde à long terme à toutes les attentes en matière de stabilité, de confort d'utilisation au quotidien et de simplicité de la gestion. »

Jakob Tewes insiste sur le fait que les employés de MaibornWolff ont la plus grande liberté de choix en ce qui concerne l'utilisation et la configuration logicielle de leur appareil. C'est ainsi qu'il conçoit la culture d'entreprise. « Nous, les spécialistes de l'informatique, nous souhaitons fournir à nos utilisateurs des systèmes faciles à utiliser, qui s'exécutent de manière parfaitement fiable. Ils ne doivent nécessiter qu'une assistance minimale, sans provoquer des goulots d'étranglement de la productivité. En équipant les MacBook de Parallels Desktop Business Edition, nous obtenons des plateformes de productivité qui correspondent exactement à nos attentes. » Environ 60 % des employés de MaibornWolff utilisent des MacBook au quotidien et la machine virtuelle Windows de Parallels prend en charge Office 365. Par rapport aux PC portables de l'entreprise, ils ne constatent aucune différence en matière de performances. « Inutile de dire que les fans d'Apple sont clairement plus détendus lorsqu'ils passent leur journée au bureau », ajoute Jakob Tewes en souriant.