

# Die Samtgemeinde Schwarmstedt modernisiert ihre IT-Infrastruktur mit Parallels RAS



„Wir haben Parallels RAS bereits vor über einem Jahrzehnt implementiert und ich kann an einer Hand abzählen, wie oft wir uns wegen einer Supportanfrage an Parallels wenden mussten. Parallels RAS hat sich für uns wirklich ausgezahlt und wir sind sehr froh, dass wir damals umgestiegen sind.“

Hartmut Varchmin  
IT-Manager  
Samtgemeinde Schwarmstedt

## Die Ergebnisse



### REDUZIERUNG DER GESAMTBETRIEBSKOSTEN

Schwarmstedt konnte den Lebenszyklus seiner aktuellen Hardware verlängern und die Notwendigkeit der Anschaffung neuer Geräte reduzieren.



### BEDIENERFREUNDLICHKEIT UND OPTIMIERTE VERWALTUNG

Das IT-Team liebt die Scan- und Druckerumleitung, das benutzerfreundliche Shadowing und die Remote-Unterstützung.



### VERBESSERTER REMOTEZUGRIFF

Die Bürger und Mitarbeiter können unabhängig von Standort und Gerät auf wichtige Ressourcen zugreifen.



## Die Samtgemeinde Schwarmstedt stellt sich vor

- Schwarmstedt ist eine Samtgemeinde im Landkreis Heidekreis in Niedersachsen.
- Als öffentliche Einrichtung ist sie für verschiedene Aspekte der lokalen Verwaltung und verschiedene öffentliche Einrichtungen wie Schulen, Bibliotheken, Müllabfuhr und mehr zuständig.
- Als in der IT versierte Institution betreiben sie ein Online-Rathaus und verschiedene fortschrittliche IT-Infrastrukturen zur Unterstützung der Bürger.

## Parallels®

Parallels ist ein weltweit führender Anbieter von plattformübergreifenden Lösungen, die es Unternehmen und Privatpersonen ermöglichen, auf die benötigten Anwendungen und Dateien auf jedem Gerät oder Betriebssystem zuzugreifen und sie zu nutzen. Parallels hilft Kunden, die beste verfügbare Technologie zu nutzen, ganz gleich, ob es sich um Windows, Linux, macOS, iOS, Android oder die Cloud handelt.

Das Lösungsportfolio des Unternehmens umfasst den preisgekrönten Parallels Remote Application Server (RAS), eine All-in-One-Lösung für die Anwendungsbereitstellung und virtuelle Desktopinfrastruktur (VDI), die es Anwendern ermöglicht, von überall, auf jedem Gerät und zu jeder Zeit aus der Ferne zu arbeiten.

## Die Herausforderung

Als moderne und zukunftsorientierte öffentliche Einrichtung begab sich Schwarmstedt auf die Suche nach einer Virtualisierungslösung, um Mitarbeiter und Bürger mit Fernzugriff und lokalem IT-Support in ihren Büros, Schulen und Bibliotheken zu unterstützen.

Das Schwarmstedter IT-Team entschied sich zunächst für die Implementierung von Citrix Virtual Apps and Desktops. Allerdings waren die IT-Leiter aufgrund der technischen Probleme mit externen Citrix-Clients schnell frustriert. Zu diesen technischen Frustrationen gesellte sich das Gefühl, dass Citrix für die erhaltenen Leistungen recht teuer war.

Die Schwarmstedter IT-Leitung entschied sich, nach einer alternativen Lösung zu suchen, die reibungslos funktionieren und ein besseres Preis-Leistungs-Verhältnis bieten sollte.

## Die Lösung

Nach gründlicher Prüfung der bekanntesten Alternativen zu Citrix entschied sich das Schwarmstedter IT-Team für den Parallels® Remote Application Server (RAS). Parallels RAS bietet Fernzugriff auf Ressourcen mit extremer Geschwindigkeit und Effizienz. Die Installation von Parallels RAS beinhaltet wichtige Funktionen wie Lastausgleich und Überwachung.

Parallels RAS unterstützte die Samtgemeinde Schwarmstedt sofort bei der Veröffentlichung von Enterprise Resource Planning (ERP)-Software, Microsoft Office, Browsern und individuellen Inhouse-Applikationen sowie verschiedenen HR-Applikationen und -Daten. Die Druck- und Scan-Umleitung mit Parallels RAS hat dem IT-Team die Mühe erspart, Druck- und Scan-Probleme lokal zu beheben. Endbenutzer werden auf PCs, Tablets und Fat Clients unterstützt.

## Die Ergebnisse

Parallels RAS bot eine überlegene Lösung zu einem kostengünstigeren Preis. Seit der Implementierung von Parallels RAS konnte Schwarmstedt den Remote-Zugriff erhöhen und bietet den Mitarbeitern nun gleichzeitig eine Möglichkeit, unabhängig von ihrem Standort aus produktiv zu bleiben. Die benutzerfreundliche, zentralisierte Konsole von Parallels RAS rationalisiert die Verwaltung und ermöglicht ein umfassendes Shadowing und Remote-Unterstützung.

Die Möglichkeit, Remote-PCs zu nutzen, hat auch die Gesamtbetriebskosten gesenkt, da Schwarmstedt den Lebenszyklus seiner aktuellen Hardware verlängern und die Notwendigkeit der Anschaffung neuer Geräte deutlich reduzieren konnte. Insgesamt bot Parallels RAS den Bürgern und Mitarbeitern von Schwarmstedt eine erstklassige Virtualisierungslösung.

