



Chromebook 讓企業刮目相看

白皮書 | Parallels Desktop for Chrome OS

您應注意這項趨勢的原因

Chromebook 在過去幾年經歷可觀的增長，在去年 COVID-19 疫情蔓延期間獲得豐碩成果也就不足為奇。事實上 Chromebook 在 2020 年第 3 季取得 [122% 的年出貨成長率](#)，更遙遙領先其他個人電腦裝置。此一增長背後確實有一些重要的推動因素。

這份白皮書將會深入探討：

- Chromebook 日漸普及，及其在 2020 年的急劇增長
- 此裝置在商務及企業採用方面所受到的侷限
- 如何運用 Parallels® Desktop for Chrome OS 克服侷限

Chromebook 日漸普及，及其在 2020 年的顯著成長

Chromebooks 在 [2011 年至 2016 年](#) 開始打入市場，很快便受到教育界的歡迎。低廉的價格與超凡的電池續航力完全符合學生的需求。五年後的 Chromebook 仍然保留了這些特色，也經過進一步改良，因此受到其他行業的青睞。

近年來業內主流硬件製造商開始在產品線加入企業級 Chromebook。這些外型洗練的優質裝置提供彈性、安全性與健全的 OS 和簡潔的 UI，還配備企業需要的大量記憶體、儲存空間及運算能力。雖然 Chrome Enterprise 裝置的價格高於學校大量採購的低階 Chromebook，但與許多規格相近的 PC 相比，Chrome Enterprise 裝置仍是經濟實惠的替代方案，如果從 TCO 的角度來看，此裝置仍然較具吸引力。

對於希望簡化團隊運作的 CIO 與 CTO 來說，這些發展能實現以大量 Chromebook 為單一裝置的目標，能處理企業各方面的營運工作。

從 IT 管理的角度來看，管理大量的 Chromebook 也相當輕鬆容易。首先，Chromebook 會自動更新，幾乎不需要人為干涉。無論是作業系統、瀏覽器或裝置本身的錯誤修復、安全性修補程式或新軟件功能，系統都會定期套用。

再者，IT 管理員可以集中在 Google 管理控制台統一管理所有 Chrome 裝置。管理員可以在此控制台管理應用程式、執行政策、提供公司 VPN 和 Wi-Fi 的存取權、強制安裝 Chrome 應用程式和擴充功能、管理客體工作階段、套用 Kiosk 政策和執行其他種種管理功能。

最後，Chromebook 本身已經內置多層安全性功能。自動更新能確保已知漏洞可在入侵程式出現之前，便早早消除。就算偵測到威脅，Chromebook 的沙箱功能也會強制每個網頁和應用程式在受限制的環境中執行，藉此遏止威脅，並避免影響裝置的其他區域。

即使威脅以某種方式突破沙箱，也無法長久存在。每次 Chromebook 動時，便會執行所謂的「認證開機」，基本上就是一種會在偵測到可疑事物時自動將裝置切換至「復原模式」的自我檢查。這個模式讓用戶或 IT 管理員能夠執行簡單的復原程序，將裝置恢復幾乎全新的狀態。

有眾多管理和安全性功能都能讓 IT 管理員輕鬆管理 Chromebook，此處只不過是例舉其中一部分。

這些功能與性能令 Chromebook 廣受青睞，在 2020 年更是加倍發揮其價值。在這前所未見的一年中，為了將感染 COVID-19 的風險降到最低，學生和員工不得不遠端學習和工作。一夕之間，能夠隨時隨地工作的裝置便成為不可或缺的必需品，而它們必須能夠確保安全、連線穩定而且不受中斷。

根據一項近期的 [Gartner 調查](#)，指出有 82% 的公司領袖打算在疫情結束之後允許員工繼續在某些時段遠端工作，而這將會提高對此類型裝置的需求。

企業專用 Chromebook 的侷限

從管理、安全性和經濟觀點來看，Chromebook 都非常吸引人。但是大多數企業仍然猶豫是否要將現有手提電腦轉為 Chromebook。其中一個重要原因是 Chromebook 無法執行全功能的 Windows 應用程式，這不但包括 Word、Excel 和 PowerPoint 等 Microsoft Office 應用程式，還有以 Windows 為基礎的會計軟件、醫療軟件、企業營運 (LOB) 應用程式等等。

雖然您可以使用網頁版的 Word、Excel 和 PowerPoint，但這些版本缺少一些重要功能，因而會對生產力造成妨礙。舉例來說：

- 您無法在 Excel 中將趨勢線新增至圖表
- 您無法在 Word 中新增目錄
- 您無法在 PowerPoint 中新增自訂字型或頁首/頁尾

更糟的是，一旦失去互聯網連線，您必須克服種種障礙才能處理原先在網上建立的文件。結果這些缺點便成為 Chromebook 在教育界之外的絆腳石。畢竟 Windows 仍然穩坐最普及桌面作業系統的寶座，[在 2020 年全球市佔率達 76.56%](#)，[遙遙領先對手](#)。

虛擬桌面基礎設備 (VDI) 解決方案是彌補這些不足之處的普遍做法，因為這種基礎設備支援低階 Chromebook 等多種裝置，並且具備額外審計、報告和管理功能。然而導入這些解決方案需要高額預算和基礎設備，而且容易受到互聯網頻寬限制，因而造成緩慢的回應時間和效能中斷。在[遠端工作可能會繼續普及](#)之下，後者特別會造成問題。

您可以如何運用 Parallels Desktop for Chrome OS 克服這些侷限

Mac 用戶可在 Mac 裝置上使用名為 Parallels® Desktop for Mac 的虛擬機器順暢執行 Windows 以及 Windows 應用程式已有超過十年的時間。雖然市面上有其他在 macOS 執行 Windows 的虛擬化解決方案，老牌 Apple 雜誌《[Macworld](#)》(現於網上出版) 認為 Parallels Desktop 16 是首選的虛擬化選項。Parallels 去年針對 Chromebook 發佈相似的解決方案。

Parallels 是跨平台解決方案的全球領導品牌。除了 Parallels Desktop (及其各種延伸版本)，Parallels 也研發 Parallels® Remote Application Server (RAS) VDI 解決方案，可讓組織在資料中心或雲端基礎設備等中央位置託管虛擬桌面和應用程式，然後遠端傳遞至端點裝置。

研發的產品還包括 Parallels® Mac Management for Microsoft System Center Configuration Manager (SCCM)，這是一種功能強大的 SCCM 外掛程式，可讓 IT 管理員在熟悉的 SCCM 介面輕鬆管理 Mac 電腦和 Windows PC。

簡而言之，Parallels 具備 21 年的研發經驗，並且不斷創下高度成功跨平台解決方案的優良記錄。事實證明，這足以讓我們與 Google 締結長久的合作關係。Parallels 已與 Google 合作研發 Google 一些跨平台解決方案。最新的合作成果就是全球首款能直接在 Chromebook 上執行 Windows 的軟件：Parallels® Desktop for Chrome OS。

目前專為 Chrome Enterprise 裝置設計的 Parallels Desktop for Chrome OS 能讓組織執行全功能的 Windows 應用程式，包括 MS Office 應用程式以及幾乎任何以 Windows 為基礎的新版和舊版應用程式。更重要的是，這款軟件不需要互聯網連線。無論在網上或離線，用戶都能使用相同的完整功能。

從 Windows 無縫切換至 Chrome OS

從 Chrome OS 切換至 Windows 快速又容易。如果您是熟悉 Boot Camp 的 Mac 用戶，Parallels Desktop 的運作方式並不相同。Boot Camp 太過耗時，Parallels Desktop 無須重新啟動即可從 Chrome OS 切換至 Windows，反之亦然。

登入裝置並啟動 Parallels Desktop 後，您就能以全螢幕模式 (填滿整個螢幕) 或視窗模式 (以視窗顯示在 Chrome OS 環境中) 在視窗環境中工作。在視窗模式中，如果要在 Chrome OS 工作，只需將滑鼠游標拖曳至 Windows 視窗外，然後點擊 Chrome OS 的任何元素即可。

從 Chrome OS 輕鬆存取 Windows 檔案、資料夾和剪貼簿內容，反之亦然

您可以輕鬆在 Chrome OS 中分享 (或取消分享) 資料夾，讓 Windows 可以存取 Chrome OS 的檔案。分享資料夾後，您還可以從任何 Windows 應用程式儲存至該資料夾，讓儲存的檔案可以從 Chrome OS 存取。您甚至還可以從 Google Drive 分享資料夾。

Chrome OS 和 Windows 也會分享剪貼簿。也就是說，您可以在兩個環境之間複製和貼上文字和圖片，而且無論應用程式在哪個環境執行都可以使用複製或貼上的內容。

輕鬆列印

如果您已經將印表機連接至 Chromebook，便可以在 Windows 應用程式中使用印表機，也可以使用只能透過 Windows 存取的印表機。

集中式管理

IT 管理員可以在 Google 管理控制台執行多項 Parallels Desktop 相關的重要工作，包括為所選用戶啟用或停用 Parallels Desktop、部署企業 Windows 映像檔、指定 Windows VM 所需的磁碟空間等等。

Parallels Desktop for Chrome OS 和高階 Chrome Enterprise 裝置的完美結合帶來無限的可能性。組織現在可以執行以 Windows 為基礎的企業營運應用程式、內部開發的應用程式，以及採用 ArcGIS 技術的應用程式等等，這些都是一般 Chromebook 幾乎無法達到的表現，也正是頂尖科技新聞和分析網站 ZDNet 將這項解決方案列為 [2020 年三大技術創新之一](#) 的原因。

截至本文撰寫時，Parallels Desktop for Chrome OS 支援以下裝置 (即將支援更多型號)：

Acer	Chromebook Spin 713 (CP713-2W)
Acer	Chromebook Spin 13
ASUS	Chromebook Flip C436FA
Dell	Latitude 5300 2-in-1 Chromebook
Dell	Latitude 5400 Chromebook
Dell	Latitude 7410 Chromebook
Google	Pixelbook
Google	Pixelbook Go
HP	Pro c640 Chromebook
HP	Pro c645 Chromebook
HP	Elite c1030 Chromebook
HP	Chromebox G3 Enterprise
Lenovo	Yoga C630 Chromebook
Lenovo	Yoga C13 Chromebook